

## 二、项目简介

项目简介（限1000字）

### 项目背景

近年来，国家陆续发布了关于云计算、大数据、物联网、“互联网+”和信息惠民等一系列推进信息化的文件，特别是制定了“互联网+”行动计划，把互联网创新成果与经济社会各领域融合，推动技术进步、效率提升和组织变革，并确定了提升公共服务水平“互联网+”便民服务的任务。在数据时代背景下，互联网正在深刻改变政府的治理模式和服务方式，创新政府公共服务供给制度势在必行。政府正在逐步强化互联网思维，创新政务服务模式，从群众最关心、最需要的地

方着手，着力攻克“

办事难”的困境，以最便利的公共服务推进政府治理的科学化和现代化。

依据政府政策和文件精神，结合郑州市不动产登记工作现状和需求，“郑州市不动产登记中心政务服务平台”建设势在必行。充分利用“互联网+服务”信息技术，围绕

“互联网+政务服务”信息公开体系、基础平台体系、评价考核体系等方面强化不动

产登记工作，构建便捷、高效的网上预约服务体系，提升便民利民服务水平。

研究目标及意义

根据郑州市不动产便民利民服务工作需要，研发不动产政务服务平台系统，实现不动

产登记“马上办、网上办、就近办、一次办”，通过与不动产登记网、市政务服务网

级联动系统、“i郑州”APP应用融合对接，实现“一网通办”。

### 三、科技创新

科技创新（限5000字）

项目背景

近，**省**连续发布了关于云计算、大数据、物联网、“互联网+”和信息惠民等一系列推进信息化的文件，特别是制定了“互联网+”行动计划，把互联网创新与经济社会各领域深度融合，推动技术创新、效率提升和组织变革，并确定了提升公共服务水平“互联网+”便民服务的**具体任务**。在数据时代背景下，互联网正在深刻改变政府的治理模式和服务方式，创新政府公共服务供给制度势在必行。政府正在逐步强化互联网思维，创新政务服务模式，从群众最关心、最需要的地方入手，着力攻克“办事难”的困境，以最便利的公共服务推进政府治理的科学化和现代化。

尚待解决问题：

- 1、需要不同的业务办理场景下使用统一的方式进行身份认证；
- 2、简化业务办理时需要提供的证明材料、简化业务办理流程；
- 3、打通不同部门间信息共享传递的通道，集成不同系统的数据和服务。

技术经济指标：

项目综合应用SOA服务总线、**非结构化**格式文件存储、电子证照、人脸识别、CA认证、电子签章等技术，实现不动产登记业务网上预约，受理材料网上预审，办事指南、公示公告、政策法规等信息网上查阅，群众投诉建议网上提交，业务问题在线咨询，重要节点短信通知，证书（证明）网上查检，办事进度网上查询，登记业务在线申请、登记费用网上支付，纸质证书（证明）免费或减价邮寄，不动产登记业务办理情况网上监管等功能。

建设目的：

- 1、创新公众参与渠道。打造互联网公众参与渠道，方便公众查看公开信息、提交意见、咨询问题、反映诉求，使互动渠道更畅通。
- 2、创新业务办理模式。建立网上申报、网上审约、在线支付、证书邮寄、自助查询的新型业务办理模式，使业务办理更便捷。
- 3、创新效能监管模式。打造业务受理全过程监控、交易数据多层次展现、人员绩效多维度分析的综合监管平台，建立新型监管机制和监管模式，科学监管。
- 4、加强信息共享及交互利用。建立数据共享平台，打破数据壁垒，促进系统间信息交互利用，实现数据多跑路，群众少跑腿。

科技含量

总体思路：

- 1、建立一站式身份认证机制和多渠道服务。
- 2、用电子凭证替代纸质凭证，证明材料直接在各个局委、部门的内部传递。
- 3、各个相关局委的业务系统服务深度集成，通过加密数据交换、电子凭证信息接口等方式进行信息共享交互，建立一个基于SOA架构内外网分离的统一服务总线。
- 4、不动产登记证书、证明使用电子证替代纸质证。

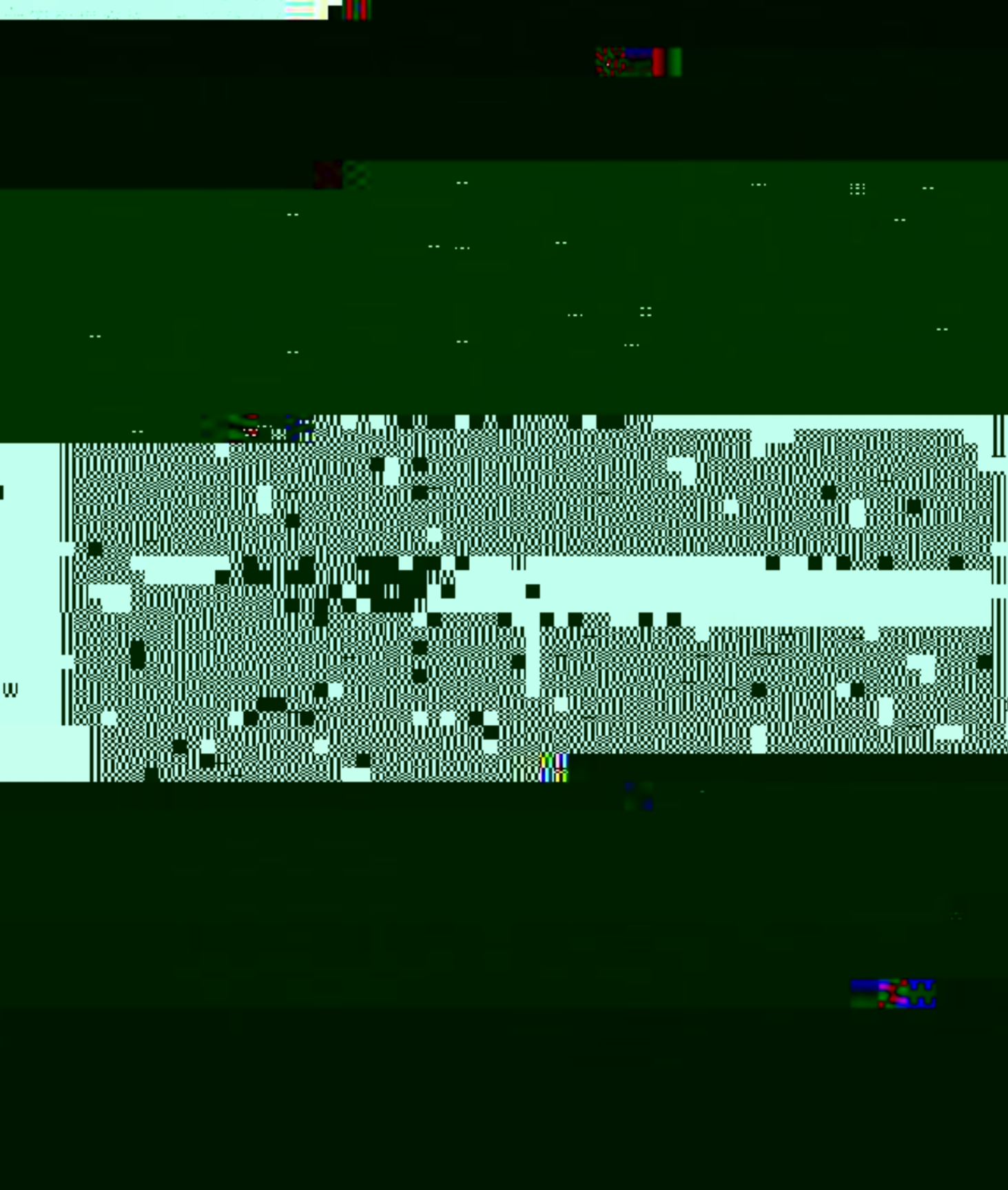
技术路线有以下**三个**



1、

通过使用电子证照和人脸识别技术，集成公安部门人口库、电子证照库、第三方权威机构人脸识别等，同时构建本地电子证照库提升识别率和识别速度。建立一站式身份认证机制和多渠道服务。

建设电子证照替代应用



认证。

### 3、 分布式文件存储服务

文件存储模型、存储部署方案研究主要解决附件材料和相关电子证照如何存储的问题，既需要保证大量文件的快速存储和访问，又需要保证文件的安全。利用 MongoDB 设计满足海量大小文件混合存储的存储需求的存储模型，根据政务服务文件大小分布特征，针对文件元信息统一查询、小文件与大文件存储方式选择，以及目录构建、文件回收等设计出最优方案，其比综合性能比传统文件服务器和分布式文件服务器都要好。

应用及推广情况：

首先，电子证推广方面，郑州市在2019年初开始实验性使用，在银行抵押业务进行试点结合，9月份，正式启用电子证，涉及开发商和金融机构所有登记业务，这在全国都属于走在前列的；到2019年底电子证已经全面启用，涵盖所有抵押业务。电子证不仅节约的纸张，也在证书、证明的治理方面给予了有力支持。



，为提升系统工作的效率和稳定性，项目团队设计规划如下：

1、建立基于SOA架构的微服务架构，对不动产登记相关业务进行拆分，进行数据共享，提高系统效率，具有良好的兼容性和扩展性，同时减少工作量，节约人力成本。例如在新增房屋抵押入对，余额抵押业务，减少消息格式不一致时增加适配器即可，不用进行系统升级。

2、使用分布式文件存储服务来存储附件材料等电子证照，针对海量的电子证照的大文件进行分块存储，并采用分布式存储数据冗余备份机制，提升这部分研究为不动产登记提供基础支撑。

3、采用电子证照和人脸识别进行身份认证，尤其是建立本地电子证照人脸识别通过率和缩短身份认证时间，同时在本地电子证照库有记录的身份证或使用电子证照即可进行人脸识别。

4、使用CA认证和电子签名进行不动产登记电子证书、证明签发，采用“电子认证”的应用不仅进一步提升业务的安全性，还能进一步压缩办事人在办理相关业务的等候时间，节省保存的相关费用。

保密信息：

以尽量减少开发、维护工作量，提升系统性能。

应用部署在本地服务器，能够提高系统性能。

库，能够提高系统性能，无需携带身份信息。

为推广电子证照。

也保障抵押其合法权益，纸质不动产登记证明。



#### 四、推广应用情况

##### 1、推广、应用情况及社会评价(限 2000字)

随着互联网的普及，在编... 务办理在生活中以随处可见，服务平台化、集中化过程中，本项目成果将迎来广阔的应用前景。

1、

随着“放管服”改革不断深化，政务办公在互联网... 一站式服务方面不断拓展，不仅仅是不动产登记... 务服务，各方面政务服务平台的建设都需要去进行业务流程上的简化，项目成果市场需求前景广阔。

2、

凭证电子化也是发展趋势，它是完全实现...

